



Estrategia



Procesos



Personas

ISO 14.001

ISOTools es la plataforma tecnológica que facilita la implementación, mantenimiento y automatización de un sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001.

Basándose en la lógica del **ciclo PDCA** (Plan - Do - Check - Act) y partiendo de una eficaz gestión de los **aspectos e impactos ambientales** está diseñado para controlar de manera fácil y efectiva el manejo de la documentación, el control de la legislación vigente y el consumo de recursos.

La norma ISO 14001 es una norma internacional que sienta las bases para la estandarización de la gestión ambiental en la empresa. Actualmente ISO 14001 es un modelo de referencia siendo el distintivo de gestión ambiental de mayor difusión en el mundo empresarial.

La ISO 14001 identifica los aspectos del negocio que tienen un impacto en el medio ambiente y comprender las leyes medioambientales significativas. Genera objetivos de mejora y un programa de gestión para alcanzarlos.

ISO 14001 permite dar una vertiente verde a las organizaciones siendo considerado uno de los principales mecanismos publicitarios a día de hoy.

“ *ISOTools permite automatizar, gestionar y controlar el Sistema de Gestión de Ambiental de una manera eficaz y eficiente* ”

“ *ISOTools resulta simple y de fácil utilización, siendo ideal para la integración de la ISO 14001 con otros sistemas de gestión* ”

“ *ISOTools permite evaluar y monitorizar de una manera fácil y automática los aspectos ambientales de nuestra organización* ”

Ventajas

- Mejora la eficacia y eficiencia en la gestión, reduciendo costes.
- Ahorro de recursos dedicados a la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión ISO 14001.
- Simplifica y reduce la documentación y registros, eliminando la burocracia.
- Mejora la percepción y la implicación del personal en el sistema de gestión.
- Gestión y distribución práctica de tareas y responsabilidades con sistema de avisos y alarmas escalable.
- Permite tener perfectamente organizada toda la documentación de la empresa, reduciendo riesgos.
- Uso de potentes herramientas para planificación y seguimiento de actividades.
- Automatización de matrices de evaluación lo que simplifica el diseño del sistema.
- Permite una gestión intuitiva de consumos y residuos, monitorizando posibles desviaciones de lo planificado.

Características

- Entorno Web: En modalidad Cloud Computing. Acceda a su información desde cualquier lugar y desde cualquier equipo. No precisa de instalación. Totalmente compatible con los Sistemas Operativos existentes, sólo es necesario un navegador o browser.
- Integración con otras herramientas y software: ISOTools es una herramienta abierta que permite la integración rápida y fácil de aplicaciones encaminadas a las necesidades propias de la empresa.
- Sencillo, cómodo e intuitivo: ISOTools es fácil e intuitivo. No son necesarios grandes conocimientos empezar a trabajar.
- Herramienta de trabajo en equipo: Comunicación, colaboración y conocimiento compartido. Asignación de responsabilidades.
- Sistema proactivo: Agendamiento y seguimiento de tareas. Notificación automática de pendientes.
- Personalizable, adaptable, versátil: Su alto grado de parametrización hace que sea una herramienta abierta a los cambios propuestos.
- Escalabilidad: ISOTools puede crecer en la misma medida que la organización avanza hacia nuevos modelos de gestión.
- Integridad, Seguridad y Confidencialidad de los datos: Salvaguardándolos por copias de seguridad, infraestructura redundante e ISO 27001.
- Entorno multilingüe: Diferentes usuarios pueden acceder a la plataforma en diferentes idiomas.

Funcionalidades

- **Gestor Documental**
 - Control de los documentos: revisión, aprobación, control de cambios y de versiones. Gestión de documentos en vigor / obsoletos. Distribución de documentos. Gestión de registros. Control de descargas.
- **Gestión de Contactos**
 - Aplicación para gestionar listado de clientes, proveedores, empresas colaboradoras.
- **Recursos Humanos**
 - Definición de puestos. Gestión de currículums. Definición de las responsabilidades y autoridades dentro de la organización
- **Procesos**
 - ISOTools fomenta la identificación y gestión a través de los Procesos. Mapa de procesos interactivo.
- **Indicadores**
 - El seguimiento y medición se convierten en un eje central de la mejora continua.
- **Dashboard**
 - Cuadro de mando de control. Despliegue por unidades de negocio, perspectivas. Gráficos potentes y sistema de reports.
- **Mis tareas – Calendario**
 - Calendario individual y grupal de avisos y tareas. Envío de avisos por mail
- **Comunicación Interna**
 - ISOTools incorpora no sólo una aplicación específica donde recoger y efectuar las acciones de comunicación, sino que de manera transversal los usuarios están continuamente informados.
- **Objetivos y Metas**
 - Establecimiento de los objetivos ambientales con indicadores asociados. Integración con los objetivos estratégicos y la gestión de procesos
- **Formación**
 - Establecimiento del Plan de Formación. Evaluación de la eficacia de las acciones tomadas. Formación on-line: aula virtual.
- **Infraestructuras y Calibración.**
 - Mantenimiento de equipos: correctivo y preventivo. Gestión de la calibración de equipos y verificación.
- **Requisitos legales**
 - Identificación de los requisitos legales aplicables a la Organización y control de la evaluación del cumplimiento de los mismos.
- **Aspectos ambientales**
 - Herramienta versátil de gestión de aspectos ambientales. Da la posibilidad de medir mediante cálculos matemáticos adaptados a cada circunstancia la significancia de los mismos así como asociar cada aspecto al control operacional definido.
- **Gestión de residuos**
 - Herramienta para el control en la sistemática de gestión de residuos, retiradas, almacenamiento, documentación relacionada...
- **Seguimiento y medición**
 - Herramienta que nos permite cuantificar los aspectos ambientales de la organización y monitorizarlo. Automatización de avisos cuando los valores superan lo programado.
- **No Conformidades / Acciones Correctivas / Acciones Preventivas**
 - Registro de las no conformidades. Acciones necesarias a llevar a cabo. Eliminación de las causas de las no conformidades potenciales.
- **Auditorías**
 - Plan anual de auditorías, indicando el programa de la misma, los auditores, etc. Informe de auditoría.
- **Revisión por la Gerencia**
 - Captura de datos para la revisión anual del sistema de gestión por la gerencia de la organización.
- **Encuestas**
 - ISOTools procesa una gran cantidad de datos sobre la satisfacción del cliente a través de su sencillo módulo de encuestas. Definición de diferentes encuestas para medir la satisfacción del cliente. Envío por emails de las encuestas y estadísticas automáticas de las mismas.
- **Formatos y Registros**
 - Herramienta para la generación de formatos. De forma sencilla se pueden generar formularios para rellenar o bien en ISOTools o bien a través de URLs externas. Incorpora work flow y un sistema de reportes y extracción de datos.
- **Work Flow**
 - Herramienta de modelización de procesos a través de diagramas de flujo con bifurcaciones, avisos, alertas.
- **Reportes**
 - Herramienta de reporting y estadísticas. Obtiene información en formatos .pdf, .doc, .xls y .html